

Jornadas Empresariales

La comunicación y el marketing como estrategia de negocio

“El 60% de los problemas empresariales son consecuencia de una mala comunicación”

Peter F. Drucker

Una buena comunicación es un elemento clave para la competitividad de la empresa.

Una adecuada estrategia de comunicación interna mejora los procedimientos de trabajo, el rendimiento, la satisfacción y motivación de los empleados, evita conflictos laborales, mejora el clima laboral, facilita el cumplimiento de requisitos legales,...todo lo cual repercute positivamente en la productividad.

Asimismo, la comunicación externa condiciona la imagen de empresa, el posicionamiento de la marca, atrae y fideliza a inversores, clientes y colaboradores.

Bajo el marco “La comunicación y el marketing como estrategia de negocio”, se realizan durante 2016 las dos primeras de una serie de jornadas empresariales dirigidas a abordar distintas áreas de la comunicación de la mano de expertos en la materia y con un enfoque eminentemente práctico y aplicable tanto a las grandes como a las pequeñas y medianas empresas.

LA COMUNICACIÓN EMOCIONAL EN LAS EMPRESAS

28 de septiembre de 2016, de 12 a 14 h

LA COMUNICACIÓN EMOCIONAL EN LAS EMPRESAS

28 de septiembre de 2016, de 12 a 14 h

Por **PIEDAD CASTELLANOS**



Psicóloga y Formadora, apasionada por la inteligencia y educación emocional, liderazgo y desarrollo personal e individual. Realiza formación y conferencias especialmente dirigidas a la resolución de conflictos, comunicación emocional, gestión del cambio, cohesión de equipos, habilidades sociales, autoconocimiento y fomento de las relaciones interpersonales emocionalmente excelentes.

Fundadora y Directora de la alianza de empresas y profesionales ES Educación Emocional y Esencial Escuela de Educación Emocional. Directora de la Akademia Madrid, un proyecto solidario para la educación emocional de adolescentes.

PROGRAMA

12.00 a 12.15 h

Inauguración

Sra. Carmen Planas Palou, Presidenta de CAEB

Sr. Pedro Ballester Garau, Director Regional en Baleares de Banco Sabadell

12.15 a 13.30 h

Conferencia de Piedad Castellanos

13.30 a 14.00 h

Coloquio

14.00 a 14.30 h

Aperitivo

Sede de CAEB – Palma

c/ Aragón, 215 2º - salón de actos

INSCRIPCIONES

Evento exclusivo para asociados a CAEB o a cualquiera de sus organizaciones miembro.

La asistencia es gratuita, previa inscripción para la reserva de plaza a través del siguiente enlace:

<http://goo.gl/forms/xit3dGepZYpcM5xu1>

Información y contacto: Tel. 971.70.60.14

misern@caeb.es